

# Politique de confidentialité

## 1. Introduction

La présente politique de confidentialité décrit comment LignéPage Conseil Louise Weber EI, 22 rue Lafloque 03200 VICHY (SIRET : 528 169 873 00049), ci-après dénommée « LignéPage Conseil », collecte, utilise et protège vos données personnelles.

Par souci de simplification, seront nommés « le Client » dans la présente politique de confidentialité : le simple visiteur du site ; l'internaute qui envoie une demande de devis ou de contact par le biais du site ; la personne qui contacte LignéPage Conseil par téléphone ; le client ayant commandé une prestation ; et plus largement, toute personne entrant en contact avec LignéPage Conseil en lien avec les prestations proposées.

LignéPage Conseil s'engage à respecter la vie privée du Client et à protéger ses données personnelles, conformément aux réglementations applicables, notamment le Règlement général sur la protection des données (RGPD) et la loi n° 78-87 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles.

## 2. Données personnelles

### ▪ Méthodes de collecte

Les données sont collectées :

- par le biais du formulaire de demande de devis ou d'un courriel de contact transmis par le Client à partir du site ;
- par tout autre mode de contact direct à l'initiative du Client (téléphone, courriel...) ;
- à la création d'un compte client sur le site ;
- lors de la validation d'une commande.

### ▪ Données collectées

LignéPage Conseil collecte les données suivantes :

- informations liées à la demande de prestation du Client ;
- informations d'identification (nom, prénom, adresse, adresse e-mail, numéro de téléphone) ;
- adresse IP et mode de paiement utilisé dans le cas d'un paiement en ligne (vos données et coordonnées bancaires ne nous sont jamais transmises).

## 3. Utilisation des données personnelles

LignéPage Conseil utilise vos données pour :

- communiquer avec vous (répondre à vos demandes) ;
- établir les documents obligatoires (devis et factures, etc.) ;
- améliorer son site et ses services ;
- répondre à ses obligations légales (notamment comptables et fiscales).

## 4. Destinataire des données personnelles

LignéPage Conseil est seule destinataire de vos données personnelles et s'engage à ne pas les transmettre ni les communiquer à des tiers (sauf dans les cas où la loi l'exige, en cas de requête judiciaire, ou si elles sont nécessaires pour défendre et protéger ses droits).

## 5. Cookies

### ▪ Cookies techniques et statistiques

Lorsque le Client visite le site, des données sont collectées par des moyens automatisés, tels que des cookies. Au moment de sa première visite du site, le Client est informé que le site utilise des cookies techniques et fonctionnels, et de mesure d'audience. Les cookies sont de petits fichiers que les sites Web placent sur le disque dur de votre ordinateur lors de votre première visite.

Certains cookies sont indispensables pour garantir le fonctionnement correct de notre site : ce sont les *cookies fonctionnels*, qui facilitent votre visite du site.

Les *cookies statistiques* sont utilisés sur notre site afin d'obtenir des informations de mesure de l'utilisation du site.

- Consentement aux cookies

Lors de votre première visite sur le site <https://www.lignepageconseil.com/>, une fenêtre contextuelle s'ouvre pour vous présenter les cookies utilisés et solliciter votre acceptation de ces derniers : vous pouvez les accepter ou les refuser tous en une fois, ou personnaliser votre choix.

Vous pouvez aussi désactiver l'utilisation des cookies *via* votre navigateur.

## 6. Durée de conservation des données

- Données personnelles

- 18 mois après le dernier contact si aucun devis n'est établi ;
- 36 mois après envoi du devis si ce devis ne donne pas lieu à commande ;
- 10 ans après livraison de la dernière prestation lorsque le devis a donné lieu à commande.

- Cookies

- 13 mois maximum.

- Cas particulier du compte client créé sur le site <https://www.lignepageconseil.com/>

- Le compte client (créé à la seule initiative du Client, que celui-ci soit simple visiteur du site ou qu'il ait validé un paiement en ligne) est supprimé d'office après 5 ans sans aucune activité liée à ce compte.

À l'expiration de ces périodes, vos données sont supprimées ou entièrement anonymisées.

## 7. Vos droits

Vous disposez des droits suivants :

- accès à vos données ;
- rectification ;
- effacement ;
- limitation du traitement ;
- portabilité des données ;
- opposition.

Pour exercer vos droits, veuillez contacter LignéPage Conseil aux coordonnées mentionnées dans la rubrique « Contact » ci-après.

## 8. Sécurité des données

LignéPage Conseil met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre la perte, le vol ou l'accès non autorisé.

En cas de violation de ces données, LignéPage Conseil informera les autorités compétentes et, si nécessaire, les personnes concernées.

## 9. Contact

La personne déléguée à la protection des données est Louise Weber.

Pour toute question relative à cette politique, veuillez nous contacter soit par courrier à LignéPage Conseil, 22 rue Lafloque 03200 VICHY ; soit par courriel à [contact@lignepageconseil.com](mailto:contact@lignepageconseil.com).

## 10. Litige

La présente politique de confidentialité est soumise au droit français.

En cas de litige portant sur le traitement des données personnelles du Client par LignéPage Conseil, le Client et LignéPage Conseil s'engagent à rechercher préalablement et de bonne foi une solution amiable. À défaut, le Client peut introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) ou saisir les tribunaux compétents.